МИНСТРОЙ

РОССИИ

ПАМЯТКА ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ В УСЛОВИЯХ НАХОЖДЕНИЯ НА САМПИЗОЛЯЦИИ

ОНФ совместно с Минстроем России организуют информационно-разъяснительную работу для граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), удаленного взаимодействия с организациями в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), органами госжилнадзора и по вопросам предоставления социальной поддержки.

#мывместе #сидимдома

ВЗАИМОДЕЙСТВУЙТЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ЖКХ УДАЛЕННО

Зарегистрируйтесь на сайте ГИС ЖКХ [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru) или зайдите с помощью портала «Госуслуги».

В ГИС ЖКХ ВЫ СМОЖЕТЕ:

- оплачивать ЖКУ онлайн и без комиссии;

- проверять правильность начислений за услуги ЖКХ;

- передавать показания приборов учета;

- узнавать информацию о работах и услугах на дому и общаться с соседями;

- направлять жалобы и обращения;

- узнавать информацию и контакты вашей управляющей организации.

ВАЖНО!

Передать показания приборов учета можно также по телефону управляющей организации, ТСЖ и ЖСК.

В случае сбоев в предоставлении ЖКУ звоните на «горячую линию» (телефон указан на сайтах регионального отделения госжилнадзора и управляющих компаний).

ОПЛАЧИВАЙТЕ ЖКУ В ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН СЕРВИСОВ

- ГИС ЖКХ;

- Личный кабинет банка;

- Специализированные региональные Интернет-порталы;

- Сайт ресурсоснабжающей организации (электро-‚ тепло-‚ водо-‚ газоснабжающей организации);

- Личный кабинет управляющей организации (УК, ТСЖ, ЖСК)

ОТЛОЖИТЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ

Если в вашем доме проводится собрание в очно-заочной или заочной форме, обратитесь за консультацией в жилищную инспекцию.

РАСХОДУЙТЕ КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ЭКОНОМНО

Нахождение в режиме самоизоляции может повлечь увеличение расхода коммунальных ресурсов:

- не оставляйте включенным свет, если не находитесь в помещении;

- закрывайте кран, когда не пользуетесь водой;

- не оставляйте без надобности включенными приборы в электросети;

- обращайте внимание на показания приборов учета.

НЕ ДОПУСКАЙТЕ УТЕЧЕК ГАЗА И ЗАСОРОВ

 Безопасное использование бытовых газовых приборов и их содержание – ответственность собственников и нанимателей жилых помещений.

 Не выбрасывайте посторонние предметы в раковину и унитаз! Исключите риски засора водопроводных труб затоплений.

 При аварийных ситуациях или засорах незамедлительно обращайтесь в аварийно-диспетчерскую службу! Аварийные службы работают круглосуточно.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Для профилактики распространения коронавируса Минстрой России рекомендовал управляющим организациям:

- увеличить периодичность уборки мест общего пользования;

- чаще дезинфицировать подъезды и мусоропроводы;

УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ НЕ ЗАНИМАЮТСЯ ДЕЗИНФЕКЦИЕЙ КВАРТИР!

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Под видом работников ЖКХ по квартирам могут ходить мошенники.

Будьте внимательны! Предупредите пожилых родственников и знакомых.